

**План мероприятий по улучшению качества работы,
по результатам независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями образования
Тимского района в 2021 г.**

Проведенная оценка образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по повышению ее качества:

1. Визуальный осмотр информационных стендов в помещениях образовательных организаций позволил выявить ряд определенных недостатков:

- неполнота отражения информации об образовательной организации (например, адрес официального сайта и электронной почты организации, информации об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации, о языках, на которых осуществляется образование, правила внутреннего распорядка обучающихся, копии учебного плана, календарного учебного графика и т.д.);

- размещение неактуальной информации на информационных стендах образовательной организации (например, размещение на информационном стенде образовательной программы, учебного плана или календарного учебного графика за предыдущий учебный год);

- отсутствие даты, подписи директора и печати образовательной организации на размещенных на информационных стендах документах;

- размещение информационных стендов с информацией об образовательной организации на значительном удалении от входа в организацию.

Рекомендуется директорам школ и ответственными за размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций контролировать наполнение информационных стендов, размещение актуальной информации и ее регулярное обновление. При определении содержания и формы размещаемой на информационных стендах организаций информации рекомендуется ориентироваться на положения

Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785

«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». Примером оформления информационного стенда может служить МКОУ «2-я Выгорновская основная общеобразовательная школа».

2. Анализ официальных сайтов образовательных организаций позволил выявить следующие недостатки:

- отсутствие информации об образовательной организации, предусмотренной

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (например, правил внутреннего распорядка обучающихся, информации об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации, о языках, на которых осуществляется образование, аннотаций к рабочим программам дисциплин, информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, копий приказов о приеме обучающихся и т.д.);

- низкая степень индивидуализации в оформлении официального сайта образовательной организации (например, использование в оформлении шапки сайта фотографии другой школы);

- запутанная структура официального сайта образовательной организации (например, дублирование страниц сайта со страницами раздела «Сведения об образовательной организации»);

- неработающие гиперссылки на страницах сайта (например, ссылка на устав образовательной организации, на режим работы);

- использование всего двух каналов обратной связи с потребителями услуг (телефон и электронная почта).

В связи с этим образовательным организациям рекомендуется:

- провести самообследование полноты представления информации на официальном сайте и ее соответствие требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения дублирования информации;

- подходить к размещению информации на сайте организации с позиции удобства для его потенциальных посетителей (обучающихся, их родителей и/или законных представителей);

- с целью улучшения взаимодействия с потребителями образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Часто задаваемые вопросы»;

- формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.;

- для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт (не реже 1 раза в 2 недели).

Примером качественного наполнения сайта может служить МКОУ «Становская средняя общеобразовательная школа»

3. Оценка условий доступности образовательных услуг для инвалидов позволила выявить следующие проблемные моменты:

- в 5 из 6 образовательных организациях Тимского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2021 году,

- во всех образовательных организациях Тимского района отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски;

- не производится дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение создано только в одной образовательной организации - МКОУ «Становская средняя общеобразовательная школа».

Вместе с тем у всех организаций существует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, что является положительным моментом..

Образовательным организациям рекомендуется провести малозатратные мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов (например, установка звонка вызова сотрудника у входа в образовательную организацию, маркировка желтым цветом проступи и часть подступенка первой и последней ступени лестниц, размещение желтых кругов на входных дверях для обеспечения возможности их распознавания слабовидящими людьми). Также рекомендуется создать страницы на официальных сайтах (или наполнить уже созданные страницы «Обучение детей с ОВЗ») для размещения информации о формировании в образовательных организациях доступной среды для инвалидов, как это сделано в МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко».

4. Оценка методом анкетирования удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью получения услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг продемонстрировала в целом высокие показатели по всем образовательным организациям Тимского района Курской области, прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности.

Для повышения (закрепления достигнутых) показателей образовательным организациям рекомендуется следующее:

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Данный мониторинг может проводиться как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием современных информационных технологий (например, ГуглФормы или опросы в официальных сообществах образовательных организаций в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм);

- с целью повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, контактного телефона и адреса электронной почты;

- обеспечить технические условия приема письменных обращений граждан – ящик для приема обращений, размещенный в помещении у входа в образовательную организацию, а также журнал учета обращений;

- расширить условия для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирования индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей, с привлечением региональных общественных организаций и молодежных объединений.